

สัญญา/คำขอใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์
MERCHANT SERVICE AGREEMENT

2C2P

ข้อมูลร้านค้า

วันที่.....

ชื่อที่จดทะเบียนตามกฎหมาย : ประเภทธุรกิจ :

โดเมนเนมของร้านค้า : ภาษาการเขียนโปรแกรม/แพลตฟอร์ม :

หมายเลขทะเบียนการค้า : ทุนจดทะเบียน : บาท

ที่อยู่ตามที่จดทะเบียน :

.....

ที่อยู่สำหรับการจัดส่งเอกสาร เหมือนกับที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

.....

หมายเลขโทรศัพท์ : หมายเลขแฟกซ์ :

ข้อมูลของผู้ติดต่อ

1. บุคคลติดต่อทางด้านธุรกิจ: ตำแหน่ง:

เบอร์โทรศัพท์มือถือ : อีเมล:

2. บุคคลติดต่อทางด้านไอที: ตำแหน่ง:

เบอร์โทรศัพท์มือถือ : อีเมล :

3. บุคคลติดต่อทางด้านบัญชี: ตำแหน่ง:

เบอร์โทรศัพท์มือถือ : อีเมล:

บุคคลที่เลือกให้ได้รับข้อมูลโปรดักชันส์:

ชื่อ /นามสกุล อีเมล :

บริการที่ต้องการใช้

Payment Gateway easyBills easyPoints

รายละเอียดบัญชีธนาคารของร้านค้า

ชื่อบัญชี : เลขที่บัญชี :

ธนาคาร/สาขา: ประเภทบัญชี :

ลายเซ็นผู้มีอำนาจลงนาม และประทับตรากิจการ (ถ้ามี) (ตราประทับ)

ลงนาม : ลงนาม :

ชื่อ นามสกุล : ชื่อ นามสกุล :

ตำแหน่ง : ตำแหน่ง :

สำหรับเจ้าหน้าที่ 2C2P เท่านั้น

CURRENCY: THB USD OTHERS..... DCC MCC

2C2P PGW: VISA % MC % JCB % AMEX% CUP %

IPP % INTEREST.....% OTHERS.....

123 Service:% iACCEPT :% easyBills :% easyPoints : %

หมายเหตุ :

ลงนาม : วันที่ / /

สัญญา/คำขอใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ MERCHANT SERVICE AGREEMENT



สัญญาเลขที่ (2C2P ID)

สัญญานี้ทำขึ้นที่ บริษัท ทูซีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด ระหว่าง บริษัท ทูซีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 9 อาคารจี ทาวเวอร์ แกรนด์ รามา ไนน์ ชั้นที่ 17 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “บริษัท”) ฝ่ายหนึ่ง และ ผู้ขอใช้บริการตามรายละเอียดใน “ข้อมูลร้านค้า” (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ”) อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาตกลงกันตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์

ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือระบบที่ให้บริการ โดยบริษัท เพื่อรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้า (“บริการทูซีทูพี”)

2. การเริ่มต้นใช้บริการทูซีทูพี

ผู้ขอใช้บริการตกลงจัดส่งคำขอใช้บริการทูซีทูพีที่กรอกข้อมูลถูกต้องแท้จริง และ ครบถ้วน แล้ว พร้อม ด้วย เอกสาร ประกอบ อื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ให้แก่บริษัทในวันที่ทำสัญญานี้ เพื่อให้บริษัทพิจารณา โดยผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการทูซีทูพีของบริษัทในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการได้ ค่ะเมื่อได้รับคำอนุมัติจากบริษัทแล้วเท่านั้น

3. การยอมรับความเสี่ยงในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ขอใช้บริการได้พิจารณาและตระหนักดีว่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มี ความ เสี่ยง และยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว โดยตกลงที่จะปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดดังต่อไปนี้

3.1 เมื่อได้รับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเอกสารรายละเอียดข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย การส่งสินค้า/บริการ และการได้รับชำระเงิน เป็นระยะเวลา 18 (สิบแปด) เดือน อาทิเช่น ใบกำกับภาษี ใบส่งสินค้า ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น เพื่อใช้เป็นพยานหลักฐานยืนยันกรณีมีข้อโต้แย้งหรือเกิดข้อพิพาทขึ้นไม่ว่าจะ ค่ะ วย เ ห ตุ ไ ด ที่ ต าม หากกรณีบริษัทมีความประสงค์ตรวจสอบความถูกต้องของการทำธุรกรรมของ ผู้ ข อ เ ลื อ ก บ ริ ก า ร ผู้ขอใช้บริการตกลงจะส่งรายละเอียดข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่ บริษัท ทัน ที ห รื อ ก าย ใน เวลา ที่ ก า ห น ด รวม ทั้ง ตกลงให้ความช่วยเหลือแก่บริษัทในอันที่จะได้มาซึ่งเอกสารและข้อมูลดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดขวาง ทำให้เสื่อมค่า, เสียหายหรือสูญหายซึ่งเอกสารและข้อมูลนั้นๆ

3.2 กรณีมีการปฏิเสธการชำระเงินและ/หรือไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ / ก า ร ข ก เ ลื ก บั ต ร / ก า ร อ า ชั ต บั ต ร หรือมีกรณีเหตุสงสัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตโดยไม่สุจริตหรือ ค่ะ วย เ ส า เ ห ตุ อื่ น ไ ด เป็นเหตุให้บริษัทต้องถูกหักเงินหรือต้องชดใช้คืนเงินดังกล่าวหรือต้องจ่ายค่าเสียหายให้แก่ ธนาคาร สถาบันการเงิน หรือบุคคลอื่นใด

ผู้ขอใช้บริการตกลงจะคืนเงินเต็มจำนวนตามที่บริษัทต้องถูกหักหรือต้องชดใช้คืนหรือต้องจ่ายไปดังกล่าวให้แก่บริษัท โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทหักเงินจำนวนดังกล่าวจากเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ ผู้ ข อ เ ลื อ ก บ ริ ก า ร ไ ด้ ท น ที และผู้ขอใช้บริการจะไม่ยกเหตุหรือข้อต่อสู้ใดๆขึ้นปฏิเสธความรับผิดชอบดังกล่าวทั้งสิ้น

4. ค่าธรรมเนียม

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการทูซีทูพีตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหมดตามสัญญานี้ให้แก่บริษัทตามอัตราและวิธีการชำระเงินที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธินำเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการมาหักกลบหนี้ยกยอดเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการตลอดจนค่าใช้จ่ายหรือเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระหรือคืนให้แก่บริษัทตามสัญญานี้ได้ทันทีก่อนนำส่งเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

4.3 ใน ระ ห ว ่ า ง อ า ย ลี ญ ญา บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้บริการทูซีทูพีตามสัญญานี้ ใ ด โดยบริษัทจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อย กว่า 30 (ส าม สิบ) วัน และให้ถือว่าเอกสารที่จัดทำขึ้นดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

5. บริการทูซีทูพี

5.1 บริษัทจะทำการรวบรวมเงินที่ได้จากรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ แ ท น ผู้ ข อ เ ลื อ ก บ ริ ก า ร และนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายหลังหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการตาม ข้อ 4. ตลอดจน ค่า ใ ช้ จ ่าย ต ่าง ๆ (ถ้ามี) อาทิ เช่น ค่าธรรมเนียมที่เกิดจากการรับชำระด้วยบัตรเครดิต เป็นต้น ภายในกำหนดเวลาและวิธีการตามเอกสารแนบท้าย โดยผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมในการนำส่งเงินดังกล่าวทั้งสิ้น

5.2 ในการรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการตามสัญญานี้ บริษัทตกลงจะรับชำระสำหรับยอดเงินขั้นต่ำตั้งแต่ 300 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) แต่ไม่เกิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ต่อ 1 (หนึ่ง) รายการรับชำระ

5.3 ใน กรณี ที่ บั ญ ชี ผู้ ข อ เ ลื อ ก บ ริ ก า ร (2C2PMerchant ID) ไม่มีรายการเคลื่อนไหวเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 6 (หก) เดือน ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมรายปีให้แก่บริษัทในอัตราเดือนละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับตั้งแต่เดือนที่ 7 (เจ็ด) เป็นต้นไป และหากเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอที่จะชำระ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทปิดบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

2C2P Merchant ID คือบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ออกโดยบริษัทเพื่อให้บริการทูซีทูพี

5.4 เว้นแต่กำหนดไว้ในสัญญานี้ เป็น อย่าง อื่น บริษัทตกลงเปิดบัญชีผู้ขอใช้บริการ (2C2PMerchant ID) ให้ แก่ ผู้ ข อ เ ลื อ ก บ ริ ก า ร เพื่ อ ย บั ญ ชี เ ลื อย

สัญญา/คำขอใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ MERCHANT SERVICE AGREEMENT



หากปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการมีบัญชีเกินกว่าที่กำหนด ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทยกเลิกบัญชีอื่น ๆ ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

6. หน้าทีและค่าธรรมเนียมของผู้ใช้บริการ

6.1. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี หรือหลักฐานการรับชำระเงินอื่นใดให้แก่ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการตามที่กฎหมายกำหนด

6.2. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บริษัทในฐานะสมาชิกของสมาคมบัตรบริษัทอาจถูกปรับหรือถูกยกเลิกการเป็นสมาชิกของสมาคมบัตร ในกรณี

(1) รายการรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ผ่านบัญชีผู้ขอใช้บริการ (Merchant ID) มีจำนวนธุรกรรมหรือจำนวนเงินที่ผิดปกติเกินกว่าเกณฑ์ที่สมาคมบัตรกำหนดไว้ใน โปรแกรมการบรรเทาความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business Risk and Mitigation Program), โปรแกรมการปฏิเสธรายการที่เกินกว่ากำหนด (Excessive Chargeback Program) และโปรแกรมการควบคุมยอดทุจริตของร้านค้าที่เกินกว่ากำหนด (Excessive Fraud Merchant Program) และ / หรือ ข้อกำหนดอื่นใดที่สมาคมบัตรจะมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ข้อกำหนดสมาคมบัตร”) หรือ (2) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับใดๆที่เกี่ยวข้องไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ที่ออกโดยสมาคมบัตร ดังนั้น หากมีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น บริษัทมีสิทธิระงับหรือบอกลิขสัญญาฉบับนี้ได้ทันทีโดยดุลพินิจของบริษัท แต่เพียงฝ่ายเดียว

6.3. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า หากเกิดความเสียหายหรือเกิดความผิดพลาดใดๆขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือลูกค้าอันเนื่องมาจากการที่บริษัทให้บริการตามข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ใด้ จั ด ส่ ง ใ ห้ บ ริ ย ั ท ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าวจากบริษัท และ ต ก ล ง ร ับ ผิ ด ข อ บ ใ น ความ เ สี ย ห า ย และ/หรือความผิดพลาดที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว

6.4. หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระเงินและ/หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขวิธีการหรือเงื่อนไขในการขายสินค้า การ ใ ห้ บ ริ ก า ร ห รื อ ก า ร ป ฎิ บั ดิ ง าน ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิธีการให้บริการที่บริษัทปฏิบัติตามสัญญานี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน มีการเปลี่ยนแปลงไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน และในกรณีนี้บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

6.5. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธินำเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ ที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการมาหักกลบหนี้กับยอดเงินค่าธรรมเนียม ย ม ก า ร ใ ช้ บ ริ ก า ร ตลอดจนค่าใช้จ่ายหรือเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระหรือคืนให้แก่บริษัทตามสัญญานี้ได้ทันทีก่อนนำส่งเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และกรณีเงินที่บริษัทมีหน้าที่นำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะนำมาหักกลบหนี้จนครบจำนวน ผู้ขอใช้บริการตกลงโอนเงินส่วนที่เหลือให้แก่บริษัท ทั้งนี้

หากผู้ขอใช้บริการไม่ชำระและ/หรือไม่นำส่ง หรือ ชำระ และ / หรือ นำ ส่ง ใ ห้ เก่ บ บ ริ ย ั ท ล ำ ช ำ ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระดอกเบี้ยคิดนับให้แก่บริษัทในอัตราร้อยละ 15 (ลิ บ ห้ า) ต่ อ ปี ของยอดเงินที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระและ/หรือนำส่งให้แก่บริษัท นับแต่วันที่คิดนับเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระและ/หรือนำส่งเงินให้แก่บริษัท ต้องครบถ้วน

7. คำรับรอง

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า (ก) ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่บริษัทตามสัญญานี้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน; (ข) ผู้ขอใช้บริการดำเนินการธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมายซึ่งรวมถึงการจำหน่ายสินค้า และ / ห รื อ บ ริ ก า ร รวมทั้งได้รับใบอนุญาตโดยถูกต้องตามกฎหมายสำหรับการดำเนินการธุรกิจภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ผู้ขอใช้บริการดำเนินการ ธุ ร กิ จ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎ, ระเบียบบ, ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของผู้ขอใช้บริการและการ ดำเนินการต่างๆภายใต้สัญญานี้; (ค) สินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเป็นผู้รับชำระเงินตามสัญญานี้ เป็นสินค้าและ/หรือบริการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ศีลธรรมอันดี หรือมีความเสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของบริษัท; (ง) ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดให้ผู้ถือบัตรทำการกรอกข้อมูลบัตรเครดิต ด้วยตนเองบนเว็บไซต์ โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่จัดเก็บข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตใดๆของผู้ถือบัตร และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตรตามมาตรฐานสากล (Payment Card Industry Data Security Standard - PCIDSS) และ/หรือกฎระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้องซึ่งออกโดย Card Association (Card Association หมายถึง สมาคมเครือข่ายบัตร ซึ่งได้แก่ Visa, MasterCard, JCB, Union Pay, American Express ฯลฯ)

หากไม่เป็นไปตามคำรับรองดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทมีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ได้ทันที และผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดกับบริษัท ด้ ว ย เอง ทั้ง นี้ รวมถึงค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทเนื่องจากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามคำรับรองดังกล่าว

8. การโฆษณาประชาสัมพันธ์

8.1. ภายใต้เงื่อนไขของสัญญานี้ ผู้ขอใช้บริการอนุญาตให้บริษัทมีสิทธิในการใช้ ทำซ้ำ เผยแพร่ แจกจ่าย และส่งต่อ สื่อการตลาด สัญลักษณ์ระบุตัวตนที่เป็นกรรมสิทธิ์ (Proprietary Indicia) หรืออื่น ๆ ที่มีทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ให้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทตามสัญญา

โดยสิทธิดังกล่าวเป็นสิทธิที่ไม่จำกัดจำนวนผู้รับอนุญาต เป็นสิทธิที่ไม่สามารถโอนต่อให้ผู้อื่นได้ และเป็นสิทธิที่ไม่ต้องเสียค่าตอบแทนในการใช้สิทธิ นอกจากนี้ผู้ขอใช้บริการอนุญาตให้บริษัทนำชื่อของผู้ขอใช้บริการไปใช้ในการออกข่าวประชาสัมพันธ์ว่าเป็นผู้ที่ใช้บริการของบริษัท และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาและเป็นผู้มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการอนุญาตให้บริษัทใช้สิทธิดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น

8.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการของตนรวมทั้งการใช้บริการของบริษัทเพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ

8.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการวิธีการหรือช่องทางอื่นใดเพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้าหรือผู้ให้บริการของผู้ให้บริการรายอื่นนอกเหนือจากบริษัท ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการประชาสัมพันธ์โฆษณา สนับสนุน หรือให้สิทธิใดๆ แก่บริการ วิธีการ หรือช่องทางการชำระเงินกับผู้ให้บริการรายอื่นเป็นกรณีพิเศษหรือกระทำการดังกล่าวซึ่งไปกล่าวการกระทำแก่การบริการที่บริษัทปฏิบัติตามสัญญานี้

9. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบ

ผู้ขอใช้บริการทราบดีว่า ในการให้บริการที่บริษัทภายใต้สัญญานี้ หากเกิดความผิดพลาดล่าช้าหรือไม่อาจให้บริการได้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะเกิดจากระบบเครือข่ายการให้บริการหรือระบบคอมพิวเตอร์ หรือ ี อ ร ะ บ บ ไ ด ใ ้ ก ี่ เกี่ยวข้องหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไวรัสหรือปัญหาจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ต่าง ๆ และ/หรือไม่ว่าจะเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรืออยู่นอกเหนือจากการควบคุมของบริษัท

ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหาย ใ ด ๆ จ า ก บ ริ ย ั ท เ ป ็ น อ ั น ข า ด และผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบทันทีที่เกิดเหตุดังกล่าวขึ้นโดยบริษัทจะพยายามแก้ไขปัญหานั้นที่เกิดขึ้นโดยเร่งด่วน ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างดีที่สุด

10. ระยะเวลาและการสิ้นสุดของสัญญา

10.1. สัญญานี้ให้มีผลใช้บังคับนับแต่วันที่ระบุไว้ในสัญญานี้เป็นต้นไป หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะบอกเลิกสัญญานี้จะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน

10.2. ให้สัญญานี้มีผลสิ้นสุดลง และบริษัทมีสิทธิยุติการให้บริการโดยการปิดบัญชีผู้ใช้ของผู้ขอใช้บริการได้ทันทีในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ขอใช้บริการได้ใช้ และ/หรือ แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จต่อบริษัท

- (2) ผู้ขอใช้บริการผิดสัญญา ข้อ กำหนด หรือเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดของสัญญานี้ และผู้ขอใช้บริการไม่แก้ไขให้ถูกต้องให้แล้วเสร็จภายใน 15 (สิบห้า) วันนับจากที่ได้รับหนังสือบอกกล่าวจากบริษัท บริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ได้ทันที หรือระงับการให้บริการตามสัญญานี้จนกว่าการกระทำผิดนั้นได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง

- (3) ผู้ขอใช้บริการกระทำผิดกฎหมายหรือมีส่วนในการกระทำผิดกฎหมายผ่านการให้บริการที่ปฏิบัติตามสัญญานี้

- (4) หน่วยงานที่บริษัทอยู่ภายใต้การกำกับดูแลมีหนังสือหรือคำสั่งให้สัญญานี้มีผลสิ้นสุดลง

- (5) ธนาคารผู้รับบัตรของบริษัทยกเลิกหรือระงับการให้บริการแก่บริษัท

- (6) คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตกเป็นบุคคลล้มละลาย ตาย หรืออยู่ในระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกบริษัท หรือมีการควบบบริษัท หรือมีเหตุอื่นใดตามกฎหมายทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามสัญญานี้ต่อไปได้ ให้ถือว่าสัญญานี้สิ้นสุดลงทันที

10.3. การสิ้นสุดของสัญญานี้ไม่ถือเป็นการกระทบกระเทือนสิทธิ หรือ อ ห น ี่ า ที่ หรือข้อเรียกร้องใดๆที่เกิดขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายใ้สัญญานี้ก่อนการสิ้นสุดของสัญญานี้

11. ภาษี

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่หักภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่ายหรือชำระภาษีมูลค่าเพิ่มหรือเงินอื่นใดตามที่ระบุในสัญญานี้ ตามภาระหน้าที่ และ ตาม อัตรา ที่ ก ฎ ม า ย ก ำ ห ั ด และผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าอากรแสตมป์ที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ถ้ามี) ตามสัญญานี้แต่เพียงผู้เดียว

12. การรักษาความลับ

คู่สัญญาเข้าใจดีว่า เอกสาร ข้อมูล หรือสิ่งใดๆ ที่จัดทำขึ้นหรือได้มาภายใต้สัญญานี้และเงื่อนไขข้อตกลงนี้เป็นข้อมูล หรือ ค ว ม ล ับ ท ำ ง ก ำ ร ค ำ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีสิทธินำข้อมูลหรือความลับทางการค้านี้ไปเปิดเผย หรือกระทำการใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นทราบถึงความลับนี้ และตกลงที่จะเก็บรักษาความลับนี้เป็นอย่างดีไม่ว่าภายในระยะเวลาอายุสัญญา หรือ ภายหลังจากสัญญาสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามคำสั่งศาล หรือเป็นการกระทำตามข้อกำหนดของกฎหมาย

13. ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทตกลงว่า การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทภายใต้สัญญานี้

นี้ เท่านั้น และ การ เก็บ รว ม รว ม การ ใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทจะดำเนินการให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากมีการเก็บรวบรวม การเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบทันที

14. ทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทเป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในบรรดาเนื้อหาและข้อความ รูปภาพ ตรา สัญลักษณ์ โลโก้ เครื่องหมายการค้า/บริการ ชื่อทางการค้า ตลอดจนงานออกแบบทั้งหมดทั้งที่อยู่ในเอกสารต่างๆ และ เว็บไซต์ ของ บริษัท ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่ดำเนินการหรือกระทำใดๆ หรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการทำให้เสื่อมเสียซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือเป็นการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทดังกล่าวไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่มีต้นแบบหรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จต่อบุคคลอื่น หรือ กระทำ ใด ๆ เพื่อให้บุคคลอื่นเข้าใจผิดว่าสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาตามสัญญานี้เป็นของผู้ขอใช้บริการ

15. การเปลี่ยนแปลงอำนาจการควบคุมของบริษัท

กรณีมีการเปลี่ยนแปลงอำนาจการควบคุมของบริษัท (เช่น การเปลี่ยนแปลงผ่านการซื้อขายหุ้น การควบรวมกิจการ หรือ การแปรสภาพบริษัท) (ก) คู่สัญญาฝ่ายที่มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจการควบคุมจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบ ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจการควบคุมของบริษัท และ (ข) คู่สัญญาอีกฝ่ายมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีในระหว่างเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจการควบคุมของบริษัท และ/หรือ ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรดังกล่าวจากคู่สัญญา

16. การแก้ไขเพิ่มเติม

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ การแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ในสัญญานี้ หรือ เอกสารแนบท้ายสัญญานี้ ให้คู่สัญญาตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

17. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญานี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย

18. ข้อตกลงอื่นๆ

18.1 บริษัทมีหน้าที่เพียงรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนผู้ขอใช้บริการ โดยบริษัทไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญาที่ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการได้ทำไว้กับผู้

ขอใช้บริการ หรือ สิทธิ และ หน้าที่ ต่าง ๆ ที่ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการและผู้ขอใช้บริการมีต่อกัน หากเกิดข้อพิพาทใดๆ ขึ้นเนื่องจากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ทำไว้กับลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในกรณีที่เกิดข้อพิพาทดังกล่าวกับลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการ

18.2 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้นในกรณีที่รายละเอียดข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่านของผู้ขอใช้บริการและ/หรือลูกค้าของผู้ขอใช้บริการล่วงรู้ไปถึงบุคคลอื่นๆ โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการเอง หรือการไม่รักษา รหัสผ่าน อย่างระมัดระวัง หรือกรณีมีบุคคลอื่นใดกระทำการจนเป็นเหตุให้ล่วงรู้ข้อมูลดังกล่าว หรือกรณีความไม่สุจริตของผู้ขอใช้บริการและ/หรือบุคคลที่สาม

18.3 เพื่อให้การให้บริการบัญชีของบริษัทเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยและสัญญานี้ หากบริษัทพบว่าการทำธุรกรรมรายการใดไม่ถูกต้องหรือเข้าข่ายเป็นการกระทำโดยไม่สุจริตไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจำนวนเงินรายการนั้นๆ จะถูกยึด/อายัดไว้ในระบบจนกว่าจะมีผู้แสดงความจำนงขอรับเงินดังกล่าวคืน ทั้งนี้

หากพิจารณาพบหลักฐานและมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบุคคลใดเป็นเจ้าของเงินที่แท้จริง บริษัทมีสิทธิจะคืนเงินสุทธิภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการและค่าใช้จ่ายให้แก่เจ้าของเงินที่แท้จริงได้ทันที ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะให้ความร่วมมือในการพิจารณาตรวจสอบเอกสารและข้อมูลตามที่บริษัทร้องขอ และตกลงให้บริษัทดำเนินการระงับบัญชีผู้ใช้ของผู้ขอใช้บริการไว้ชั่วคราวได้

18.4 ผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิหน้าที่ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้องทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยมิได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัทก่อนมิได้ ในกรณีผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอมดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยังต้องปฏิบัติตามสัญญานี้ต่อบริษัททุกประการ ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะโอนสิทธิหน้าที่ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้องทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ

18.5 หากข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงใดๆ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญาฉบับนี้เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ตามกฎหมายใด ๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ถือว่าข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงส่วนอื่นๆ ของสัญญาที่สมบูรณ์แยกจากส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์และมีผลใช้บังคับต่อไป

18.6 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจลงนามในสัญญานี้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ด้วยวิธีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใด โดยให้ถือว่าลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นเป็นลายมือชื่อจริงของคู่สัญญาทั้งสอง

สัญญา/คำขอใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ MERCHANT SERVICE AGREEMENT



ลา ย มี อ ชี อ ด้ ว ข วิ ธี คั ง ก ล่า ว
และให้มีผลผูกพันตามกฎหมายเช่นเดียวกับการลงลายมือชื่อจริง
ในกรณีที่ได้มีการลงนามในสัญญานี้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
หรือด้วยวิธีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
ให้ถือเอาไฟล์สัญญาที่มีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปแบบไฟล์
อ ก ส า ร Portable Document Format (PDF)

หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรักษาลักษณะด้
นฉบับที่ชัดเจนของเอกสาร เป็นหลักฐานสำคัญในการทำสัญญานี้

สัญญานฉบับนี้ทำขึ้นเป็น 2 (สอง) ฉบับ คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของสัญญาโดยตลอดแล้ว เห็นว่ามีข้อความถูกต้องตรงกับเจตนารมณ์แห่งตน
จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ และเก็บไว้ฝ่ายละฉบับ

บริษัท กูจีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด

(ตราประทับ)

ผู้ขอใช้บริการ

(ตราประทับ)

ลงชื่อ.....กรรมการ
()

ลงชื่อ.....กรรมการ
()

ลงชื่อ.....พยาน
()

ลงชื่อ.....พยาน
()